

# **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU) – PLATEFORME «Qanopee»**

Tout utilisateur de la plateforme de Qanopee s'engage à respecter les conditions générales d'utilisation. La finalité du protocole de modération qui suit est de s'assurer du respect des conditions générales d'utilisation. Ce protocole est mis en place afin d'assurer une modération objective, claire, homogène, comprise et acceptée de tous.

## **ENGAGEMENTS DES UTILISATEURS**

- Je m'engage à prendre connaissance des Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme (ci-dessous) et du protocole de modération (ci-dessous), à les accepter par écrit et à m'y conformer avant d'utiliser la plateforme.
- Je m'exprime sur la plateforme sous mon identité réelle et toutes mes contributions m'engagent.
- Je contribue à la plateforme de façon pertinente dans mes domaines de compétences. Je reste concis et je contribue dans un registre lié à mon travail.
- Je reste positif dans mes contributions et je respecte les autres membres.
- Je ne mets pas en ligne, poste, ne transmets ni ne communique des informations illégales, blessantes, menaçantes, abusives, harcelantes, diffamantes, obscènes, racistes, haineuses ou intrusives dans la sphère privée.
- Je ne mentionne aucune information sensible, confidentielle ou secrète et je respecte la confidentialité des échanges et documents auxquels j'accède sur la plateforme.
- Je n'utilise pas la plateforme et les informations qui y sont contenues à des fins commerciales ou dans le cadre d'une activité syndicale ou d'une instance représentative du personnel.
- Je ne collecte ni ne stocke de données personnelles à propos d'autres utilisateurs et ne partage pas le lien de la plateforme avec des personnes extérieures à l'entreprise.
- Je dois pouvoir prouver les informations que je communique sur la plateforme. Si ce n'est pas possible, j'utilise la forme interrogative ou j'attire l'attention des lecteurs sur la fiabilité incertaine de l'information, dans le doute je m'abstiens et je procède à des vérifications avant de contribuer.
- J'accepte le principe de la modération a priori par les administrateurs désignés (protocole ci-dessous) sur tous les contenus que je poste sur la plateforme, en accord avec le protocole de modération (suppression, etc...).
- Au moindre doute je pose une question par mail à «contact@qanopee.com»
- Je participe à la sécurisation de la plateforme en protégeant mes identifiants et en signalant tout incident aux administrateurs par mail (contact@qanopee.com).

## RESPONSABILITE

Le modérateur s'attache à éviter que des contributions contraires aux lois et règlements et/ou contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs, n'apparaissent sur la plateforme. Les utilisateurs restent responsables de la véracité du contenu qu'ils publient.

## LES 8 REGLES D'OR

- 1) En devenant utilisateur de la plateforme, vous vous engagez notamment à ce que le contenu de vos contributions respecte les lois et règlements en vigueur, ne soit pas contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs et ne porte pas atteinte aux droits de personnes.

Avant de publier, je vérifie mes sources et l'exactitude des informations, je respecte le droit d'auteur et de propriété intellectuelle.

- 2) Je communique dans le respect en restant bienveillant, poli, courtois et bienveillant.
- 3) Si je publie une photo ou une vidéo, je m'assure d'avoir l'accord de toutes les personnes y figurant car cela engage ma propre responsabilité.
- 4) Je ne reproduis pas sans autorisation une œuvre ou une contribution protégée par des droits de propriété intellectuelle (marques, droits d'auteur et Droits voisins).
- 5) Je ne cite pas mes collègues sans avoir obtenu leur accord au préalable, je respecte la vie privée et de façon générale je ne porte pas atteinte à la protection des données à caractère personnel de mes collègues ou d'un tiers.
- 6) Je ne porte pas atteinte à l'image ou à la réputation d'une marque ou d'une personne physique ou morale.
- 7) Je ne publie pas de messages ni de commentaires :
  - à caractère violent, dénigrant, diffamatoire, injurieux, illicite, obscène, pornographique, pédophile ;
  - à caractère politique ou incitant à la violence, au suicide, au révisionnisme, à l'antisémitisme ;
  - faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
  - appelant au meurtre ou incitant à la commission d'un délit ;
  - incitant à la discrimination ou à la haine ;
  - divulguant des informations exclusives ou confidentielles
  - dénigrant la plateforme Qanopee, ses collaborateurs, ses clients ou ses concurrents ;
  - faisant référence aux billets à réductions non commerciales pour convenance personnelle « GP » (prix, conditions, utilisation, ...) ;
  - contenant de liens hypertextes renvoyant vers un site commercial ou ayant la nature de publicité.
- 8) Je ne reproduis pas le contenu (messages et/ou photos) de la plateforme sur quel qu'autre support que ce soit et je ne partage pas le lien avec des personnes extérieures à l'entreprise.

Tout message ou commentaire contraire aux règles ci-dessus pourra donner lieu à leur suppression, et l'utilisateur reste responsable en cas de violation de l'un de ces engagements.

## **CONDITIONS D'UTILISATION**

Le présent document a pour objectif d'aider les utilisateurs de la plateforme Qanopee à s'approprier au mieux l'outil en s'assurant que leur comportement est compatible avec les règles en vigueur au sein du groupe Qanopee, afin que chacun soit pleinement conscient de la portée de ses propos sur la plateforme.

En accédant à la plateforme, les utilisateurs acceptent les règles édictées dans ce document et leurs engagements en tant qu'utilisateur.

Les utilisateurs sont encouragés à consulter ces CGU régulièrement pour s'assurer de la conformité de leurs usages.

## **LISTE DES CONDITIONS A CONNAITRE ET A RESPECTER :**

- Qanopee ne saurait être tenu responsable de la véracité du contenu des messages dont l'entreprise n'est pas l'auteur.
- Qanopee écartera tout message dont il aurait connaissance qui ne serait pas conforme aux CGU et aux règles élémentaires d'échanges ouverts et constructifs.
- En écrivant un message sur la plateforme, l'utilisateur s'engage :
  - ❖ à être bienveillant, poli et courtois ;
  - ❖ à ne pas diffuser de documents ou d'informations confidentielles ;
  - ❖ à ne pas soumettre de contenus potentiellement illicites, diffamants, injurieux, obscènes, discriminatoires, menaçants ou contraires à l'esprit de la plate-forme, au présent document ou aux dispositions légales et règlementaires ;
  - ❖ à ne pas porter atteinte à l'image de Qanopee, de ses partenaires et de leurs clients.
- De même, l'utilisateur s'interdit de faire la promotion active de biens ou de services quels qu'ils soient.
- L'utilisation de cette plateforme dans le cadre d'une activité syndicale ou d'une instance représentative du personnel n'est pas autorisée : communication syndicale, revendication...
- La plateforme fait l'objet d'une modération a priori et l'utilisateur en accepte le principe.

## **DONNEES PERSONNELLES**

Qanopee informe que le traitement des données personnelles relatif à la plateforme est inscrit au registre des traitements conformément aux exigences de la réglementation européenne en vigueur.

## **FINALITE DE TRAITEMENT**

Le traitement mis en œuvre est une plateforme qui permet de centraliser, dans une interface digitale sécurisée, un ensemble d'informations publiées par les utilisateurs de cette dernière, informations ayant vocation à être partagées. Les utilisateurs pouvant, à terme, rentrer en contact entre eux dans le cadre de la plateforme.

## **CATEGORIES DE DONNEES**

Les catégories de données traitées dans le cadre de la plateforme sont :

- Adresse email
- Nom
- Prénom
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Photo de profil
- Site internet
- Date de naissance
- Genre
- Disponibilités

Parmi ces données, apparaissent aux non-membres / à tous les visiteurs de la plateforme les données suivantes :

- Aucune

Les autres données apparaissent uniquement aux membres de la plateforme.

## **STOCKAGE DES DONNEES**

Les données sont hébergées par l'application serveur Bubble stocke les données des applications clients au sein de AWS Oregon US.

Chaque membre est également un acteur de la sécurité et de la confidentialité de la plateforme.

## **EXERCICE DE VOS DROITS**

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant à l'adresse suivante : [contact@qanopee.com](mailto:contact@qanopee.com)

## **CONSERVATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET CONTRIBUTIONS**

Les informations recueillies par Qanopee à partir de la plateforme ne seront utilisées que dans le cadre de la finalité de traitement strictement définie ci-dessus.

Chaque utilisateur est seul responsable de la diffusion par lui, via ses contributions, de ses données personnelles et des conséquences de cette diffusion.

En utilisation courante (« base active »), les données sont conservées sauf ou jusqu'à opposition des personnes concernées dans le cadre de l'exercice de leurs droits.

Suite à une opposition ou un départ d'un membre de la plateforme, les données seront conservées 24 mois avant d'être archivées de manière intermédiaire (archivage intermédiaire). Ces données peuvent en effet présenter un intérêt administratif ou légal pour Qanopee (par exemple : les données de facturation doivent être conservées dix ans en application du code de commerce, même si la personne concernée n'est plus cliente). Les données peuvent alors être consultées de manière ponctuelle et motivée par des personnes spécifiquement habilitées.

Les données ne sont conservées que le temps du traitement de ces dernières et ne sont accessibles dans le cadre de la modération qu'aux personnes dûment habilitées pour des raisons de confidentialité.

A l'issue de la phase d'archivage intermédiaire de 24 mois, les données feront l'objet d'un archivage définitif l'objet d'un processus d'anonymisation afin de rendre impossible pour quiconque la « ré-identification » des personnes concernées. En effet, une fois anonymisées, les données n'étant plus considérées comme des données à caractère personnel, la réglementation relative à la protection des données personnelles ne trouve plus à s'appliquer.